

ALLEGATO_1_ RISULTATI INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION
SERVIZIO SAP ANNO 2025



RISULTATI PREFERENZE													
QUESITI	molto insoddisfatto		poco soddisfatto		né soddisfatto né insoddisfatto		abbastanza soddisfatto		molto soddisfatto		astensione		NUMERO SCHEDE
	n° voti	%	n° voti	%	n° voti	%	n° voti	%	n° voti	%	n° voti	%	
A) L'accesso ai servizi di Euro.PA Service è adeguato	12	7,1%	16	9,4%	18	10,6%	41	24,1%	80	47,0%	3	1,8%	
B) I tempi di attesa per accedere ai servizi sono stati rapidi	21	12,4%	12	7,1%	14	8,2%	44	25,9%	77	45,2%	2	1,2%	
C) Gli operatori con cui mi sono relazionato sono stati disponibili	8	4,7%	3	1,8%	8	4,7%	42	24,7%	104	61,2%	5	2,9%	
D) Gli operatori con cui mi sono relazionato sono stati dimostrati competenti	8	4,7%	4	2,4%	9	5,3%	43	25,3%	101	59,4%	5	2,9%	
E) Sono soddisfatto dei servizi offerti da Euro.PA Service	14	8,2%	18	10,6%	19	11,2%	40	23,5%	74	43,6%	5	2,9%	
TOTALE	63	7,4%	53	6,2%	68	8,0%	210	24,7%	436	51,3%	20	2,4%	170

Allegato

COMUNE DI LEGNANO
Protocollo Arrivo N. 76106/2025 del 27-10-2025
Allegato 2 - Class. 7.14 - Copia Documento